



Analyse des départs définitifs du territoire

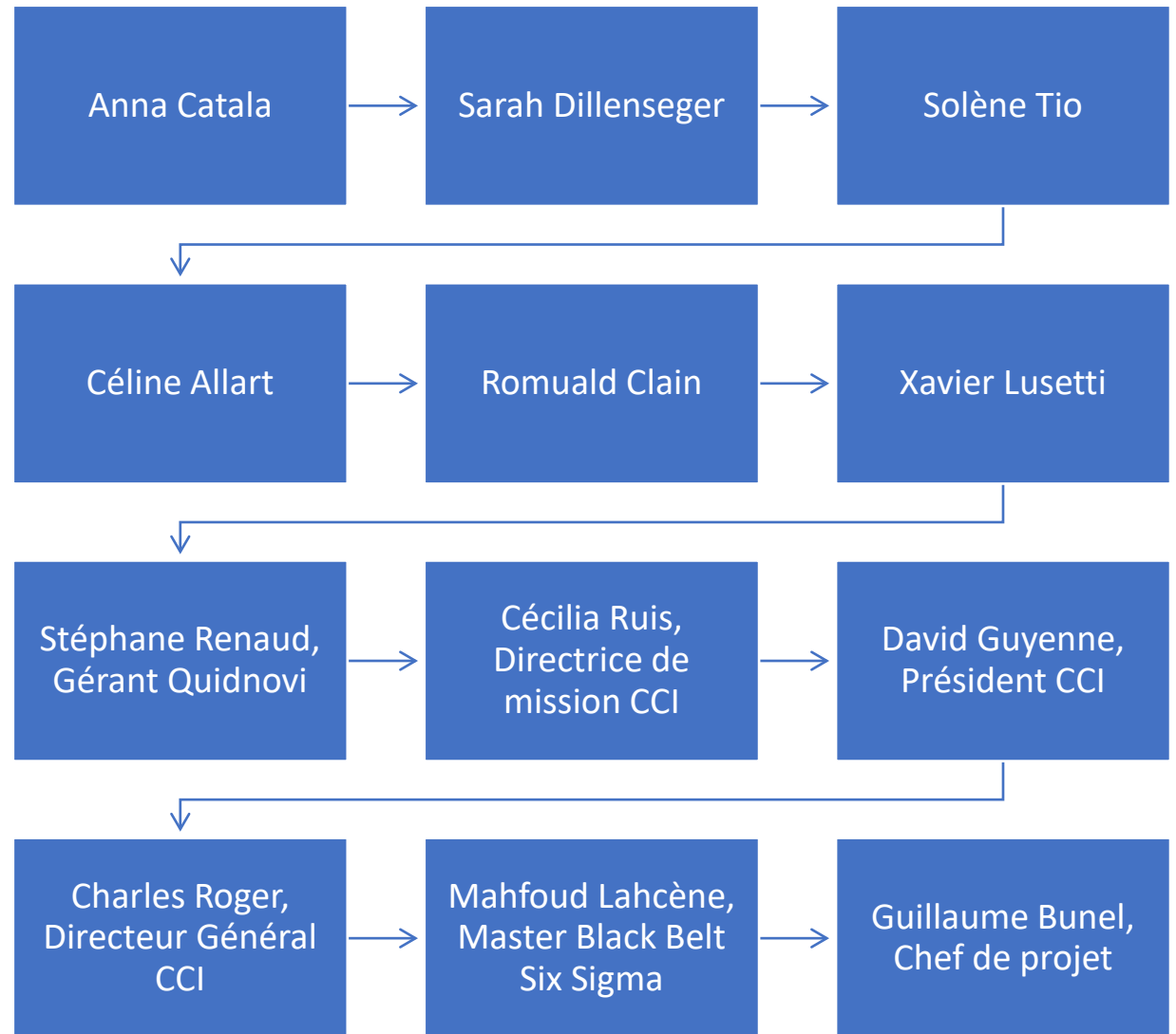
Préambule

La Nouvelle-Calédonie connaît un solde migratoire négatif depuis plusieurs années. Afin de mieux comprendre ce phénomène, la CCI NC et NC Eco ont sollicité un groupe de travail constitué de membres bénévoles, issus de divers milieux professionnels.

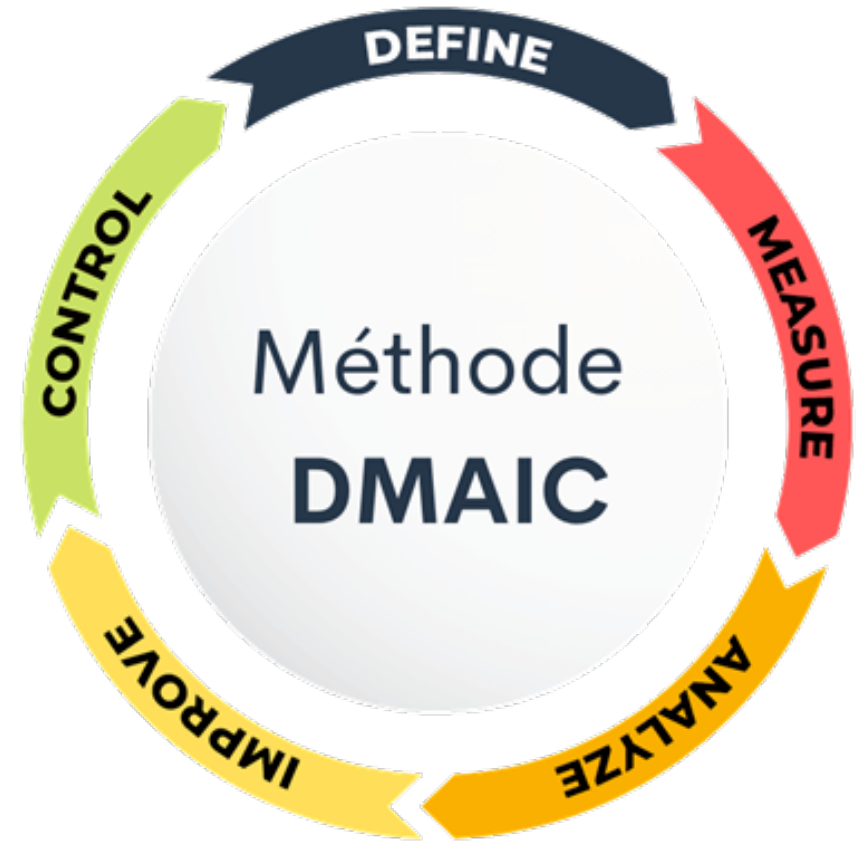
Ce groupe s'est concentré sur l'analyse des causes de départ définitif des Calédoniens en utilisant des outils de la méthode six sigma, couramment utilisés dans le monde industriel.

Cette approche méthodique a consisté dans un premier temps à élaborer un questionnaire dont la diffusion a été confiée à Quidnovi. L'analyse des résultats de ce questionnaire réalisée par le groupe de travail a permis d'établir une classification des profils de départs qui donne une image précise sur laquelle pourront s'appuyer de futures actions pour enrayer ce phénomène.

Le groupe de travail



La démarche 6 sigma



- Résolution de problèmes complexes
- Démarche structurée par la méthode DMAIC
- Modélisation mathématique du problème

Méthode DMAIC



Définir (Define)

Comment mieux maîtriser le flux migratoire sortant de Nouvelle-Calédonie ?

$Y = f(X)$

Y = nombre de personnes quittant définitivement le territoire

Xi : ensemble des facteurs ayant une influence sur le nombre de départs



Mesurer (Measure)

Enquête réalisée en deux phases

Confié à Quidnovi



Analyser (Analyze)

Objectif : déterminer les profils type des personnes quittant le territoire et la cause de leur départ



Améliorer (Improve)

Non traité dans le cadre de cette étude



Contrôler (Control)

Non traité dans le cadre de cette étude

Définir

L'étape « définir » a pour but de déterminer l'étendue du projet, ses attentes, le planning, l'équipe. Des outils spécifiques sont également utilisés pour caractériser précisément les données de sortie (Yi), ainsi que les données d'entrée ou encore facteurs influents (Xi).

Dans le cadre du projet NC Eco, le Y est le nombre de personnes ayant quitté définitivement le territoire.

Les Xi sont définis par les profils des familles parties ainsi que des causes de départ.



Mesurer

L'étape « Mesurer » consiste à réaliser les mesures en simultané des «Yi» et des «Xi» dits influents du processus.

Dans notre cas, elle a consisté à construire le questionnaire et à le tester auprès des élus de la CCI. Après validation, nous avons diffusé l'enquête. Cette étape a été confiée à Quidnovi. Elle a eu lieu en deux phases :

Phase 1 : questionnaire envoyé aux personnes connaissant des familles parties définitivement

Phase 2 : questionnaire envoyé aux intéressés directement.

Analyser

Cette phase consiste à identifier le poids de chaque facteur influent («Xi») afin de cibler nos actions correctives. Les outils utilisés comprennent des analyses statistiques réalisées par un logiciel dédié, Minitab (corrélations, régressions, tests d'hypothèse etc.).

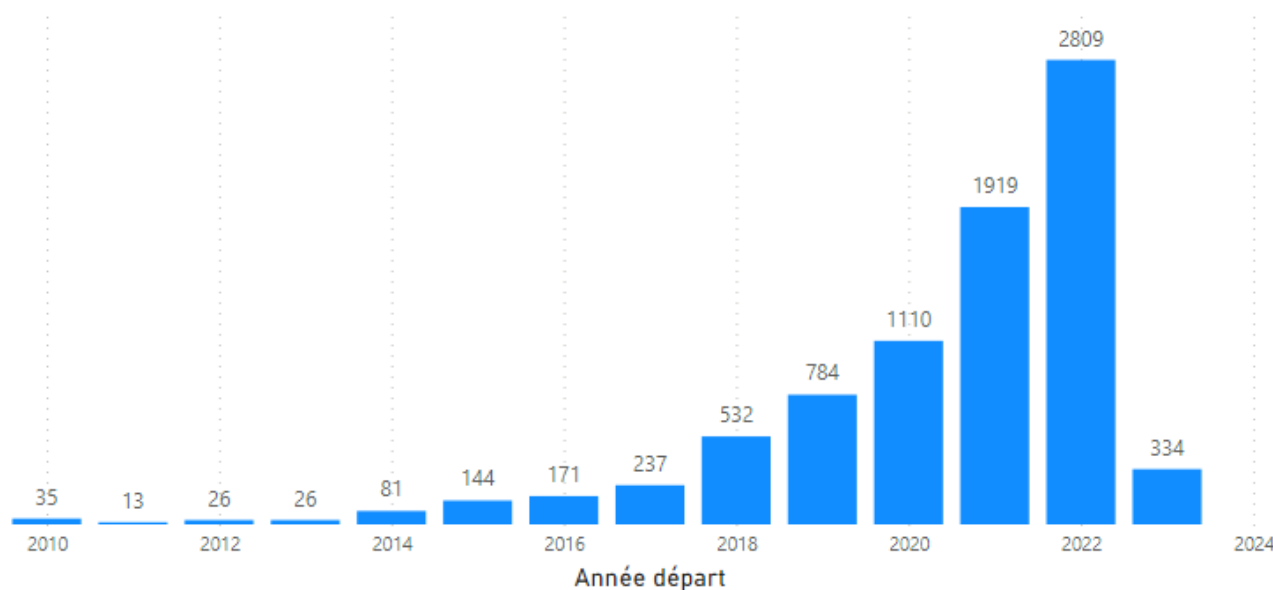
La phase Analyser s'achève par une modélisation du processus.



Préambule

- Analyse basée sur un questionnaire de la phase 1
- Nombre de départs définitifs enregistrés : 9 196, soit 3 155 familles
 - Dont 5 898 adultes et 3 165 enfants

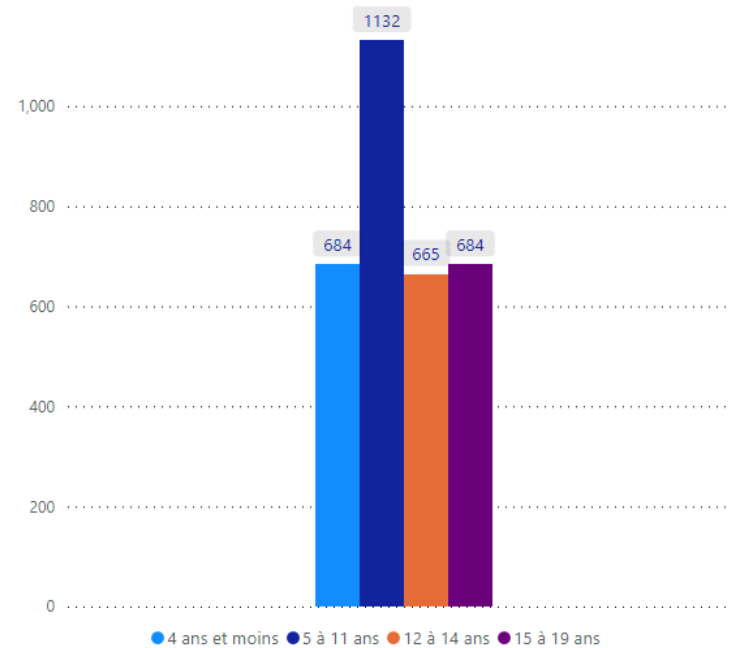
Répartitions des partants déclarés dans le questionnaire par année de départ



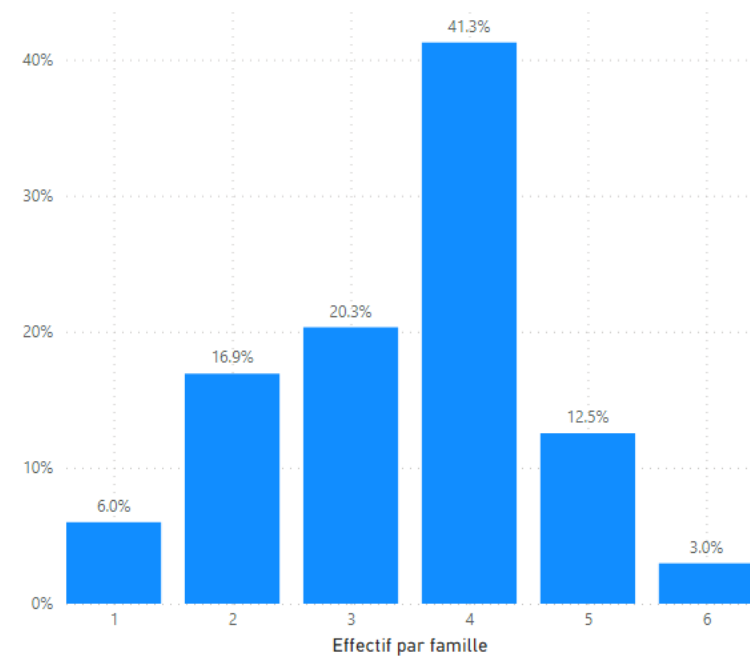
Avertissement : les réponses ne proviennent pas directement des personnes parties, mais de résidents Calédoniens connaissant celles-ci

Typologie des familles parties

Enfants partis par tranche d'age

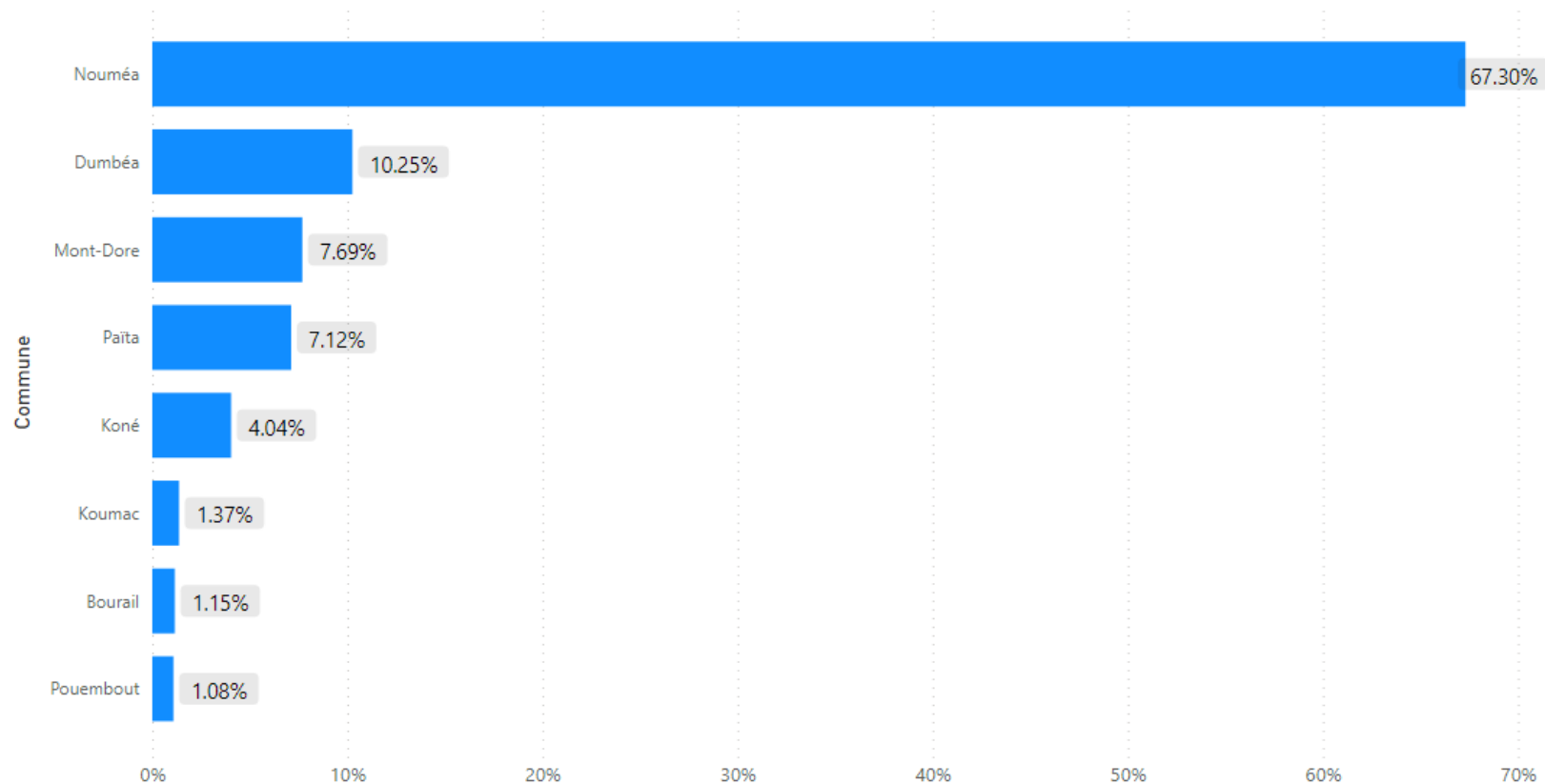


Nombre de personnes par famille partante



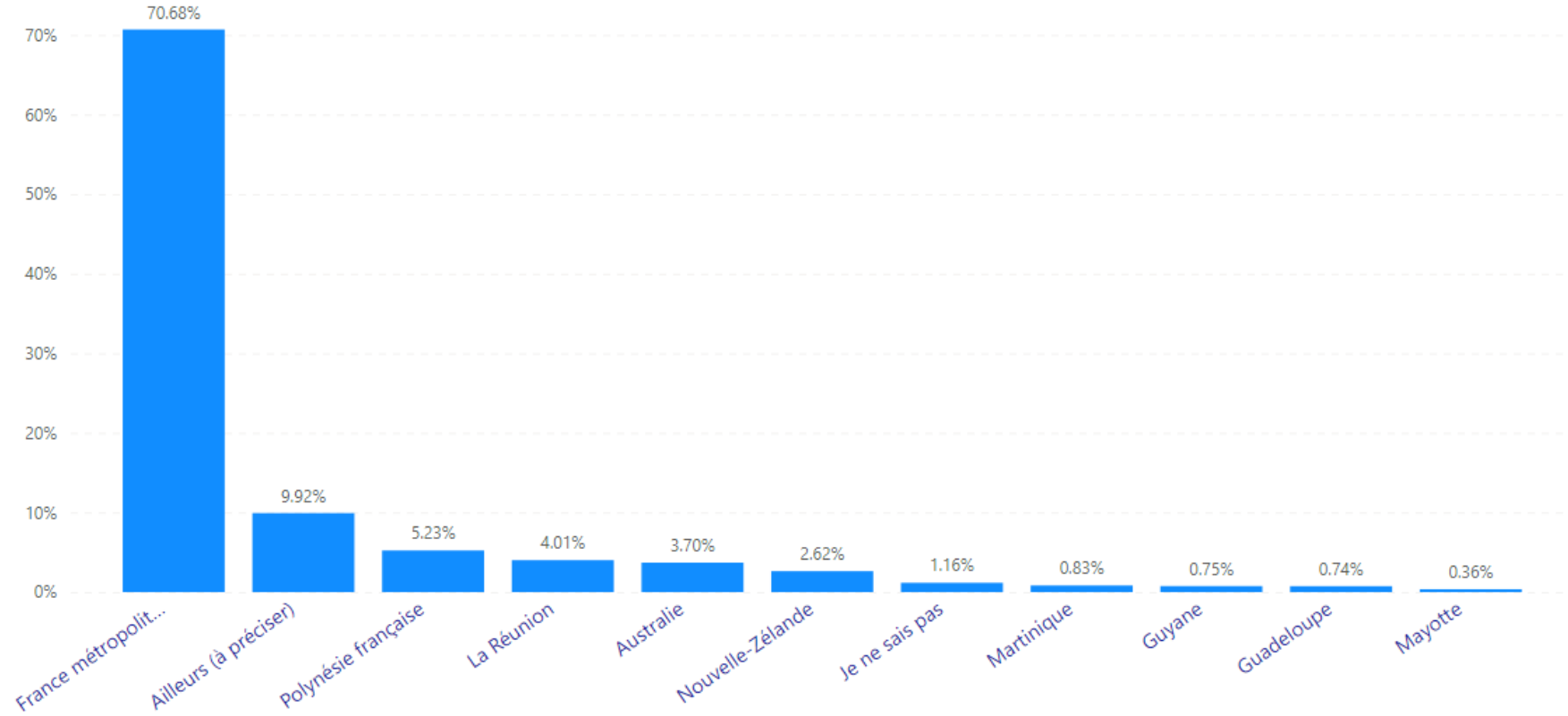
Répartition géographique des partants

Pourcentage de partants par commune de résidence



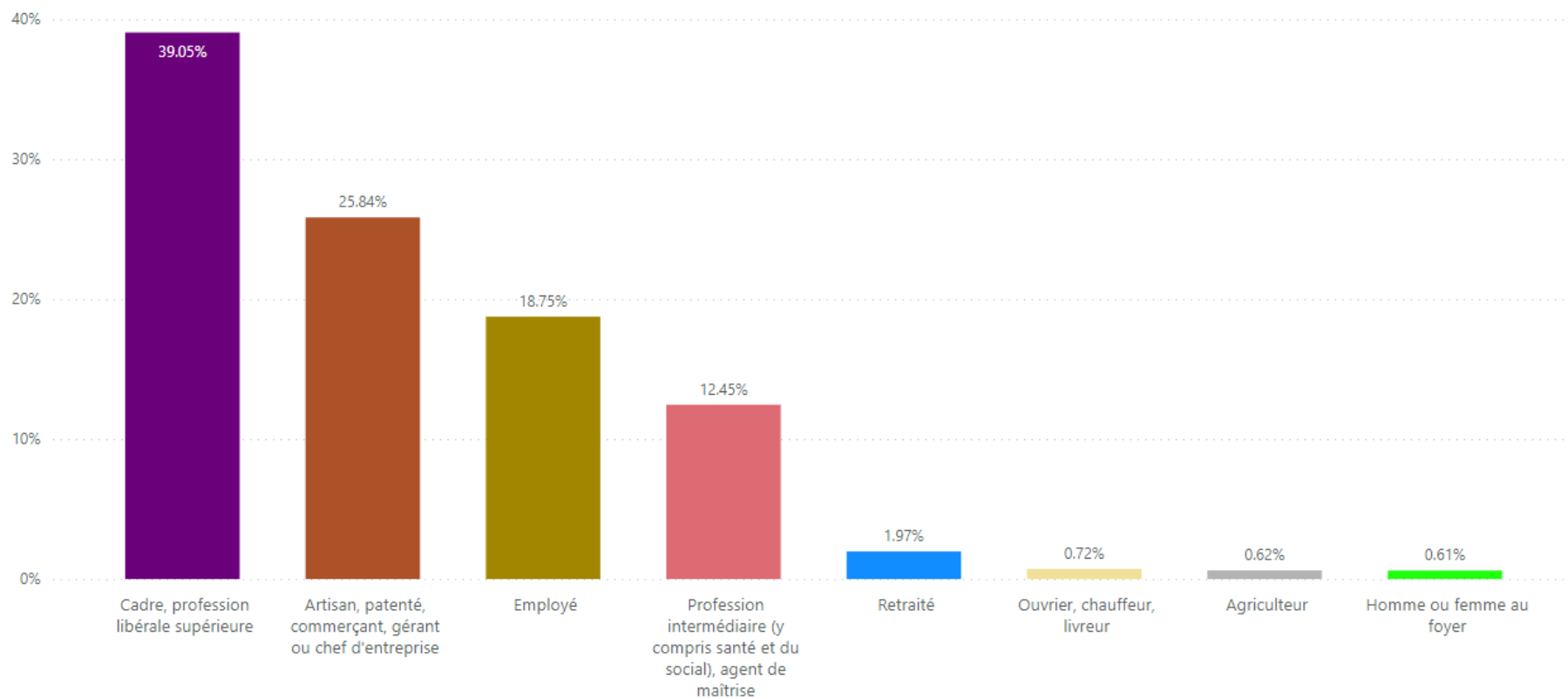
Pays de destination

Pourcentage de partants par pays de destination



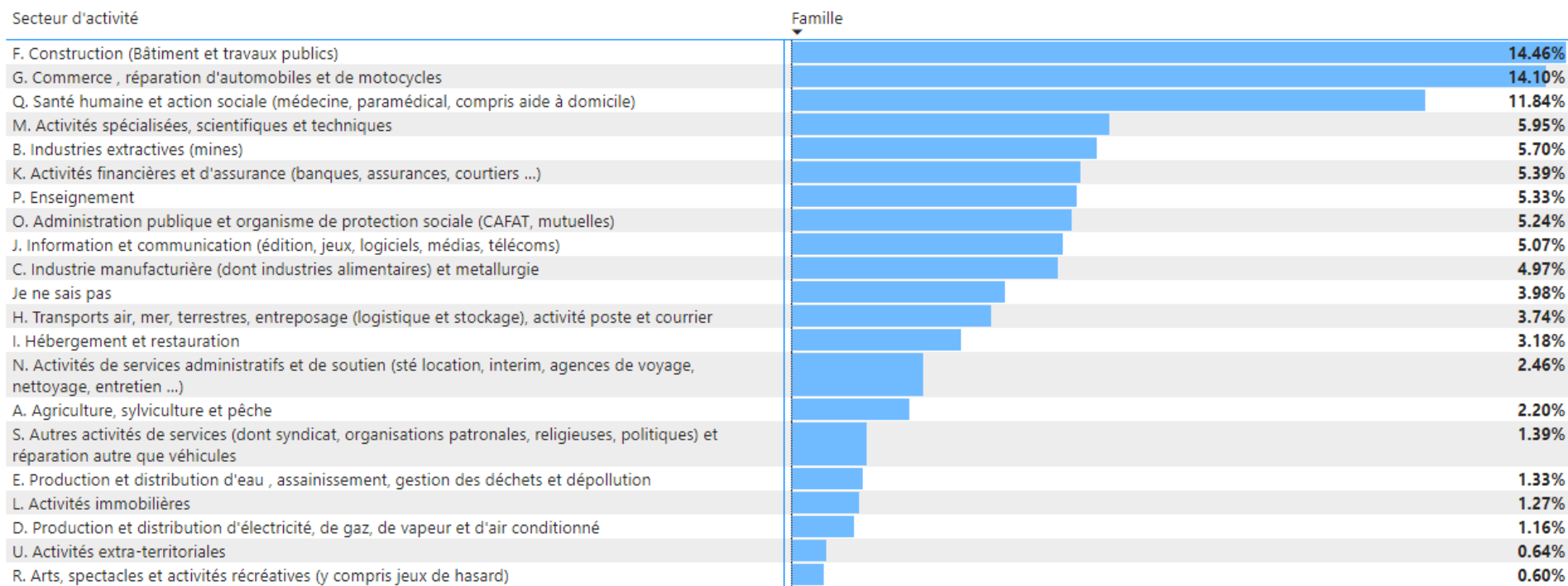
Répartition des catégories socio-professionnelles

Pourcentage de partants par catégories sociaux professionnelles



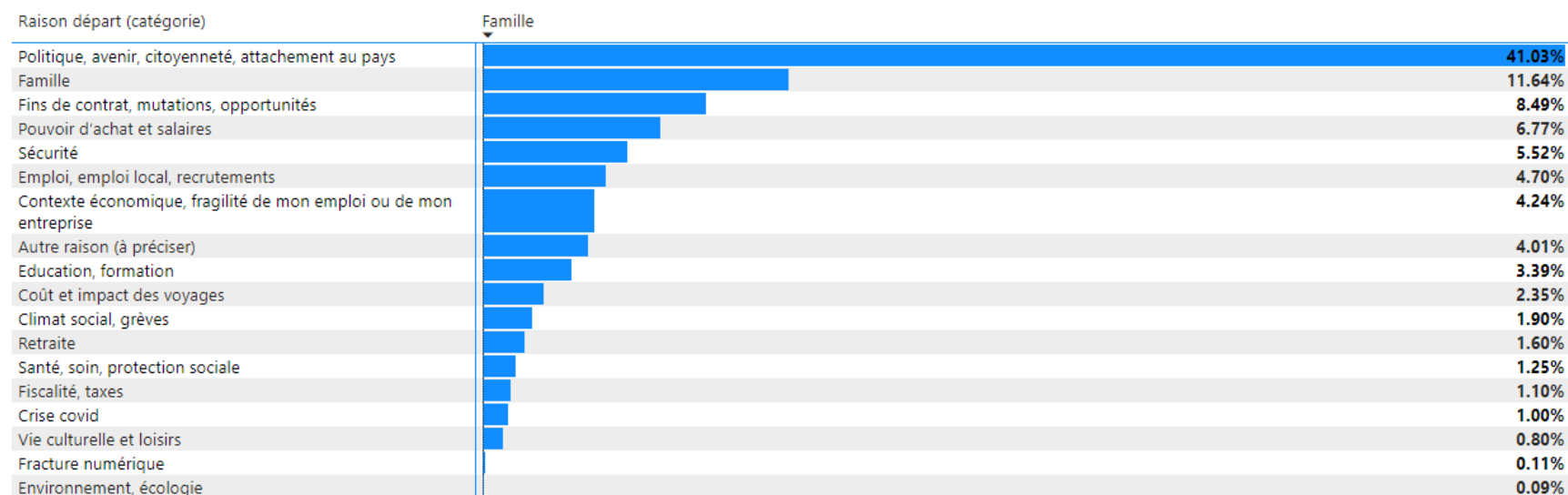
Représentation des secteurs d'activité

Pourcentage de partants par secteur d'activité



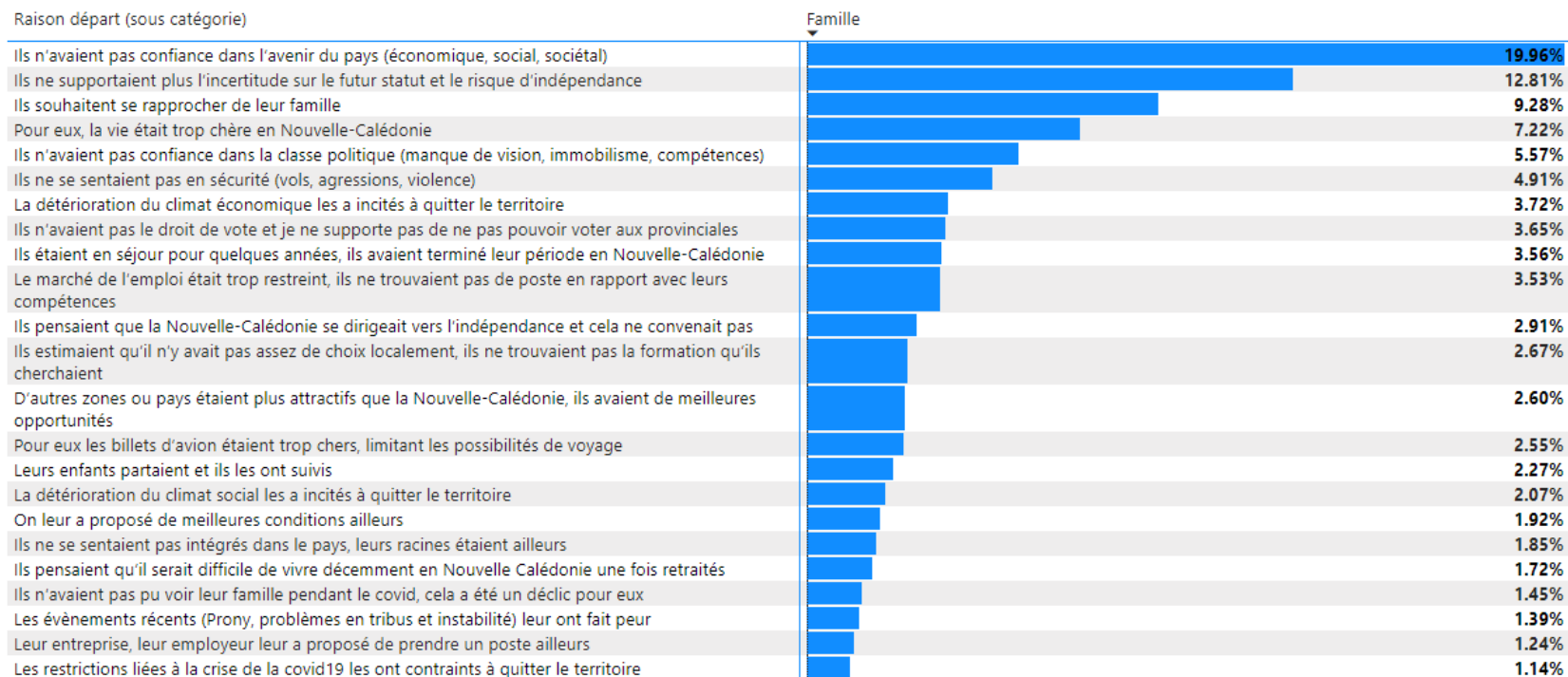
Causes de départ par catégorie

Représentation des causes de départs (par catégorie)



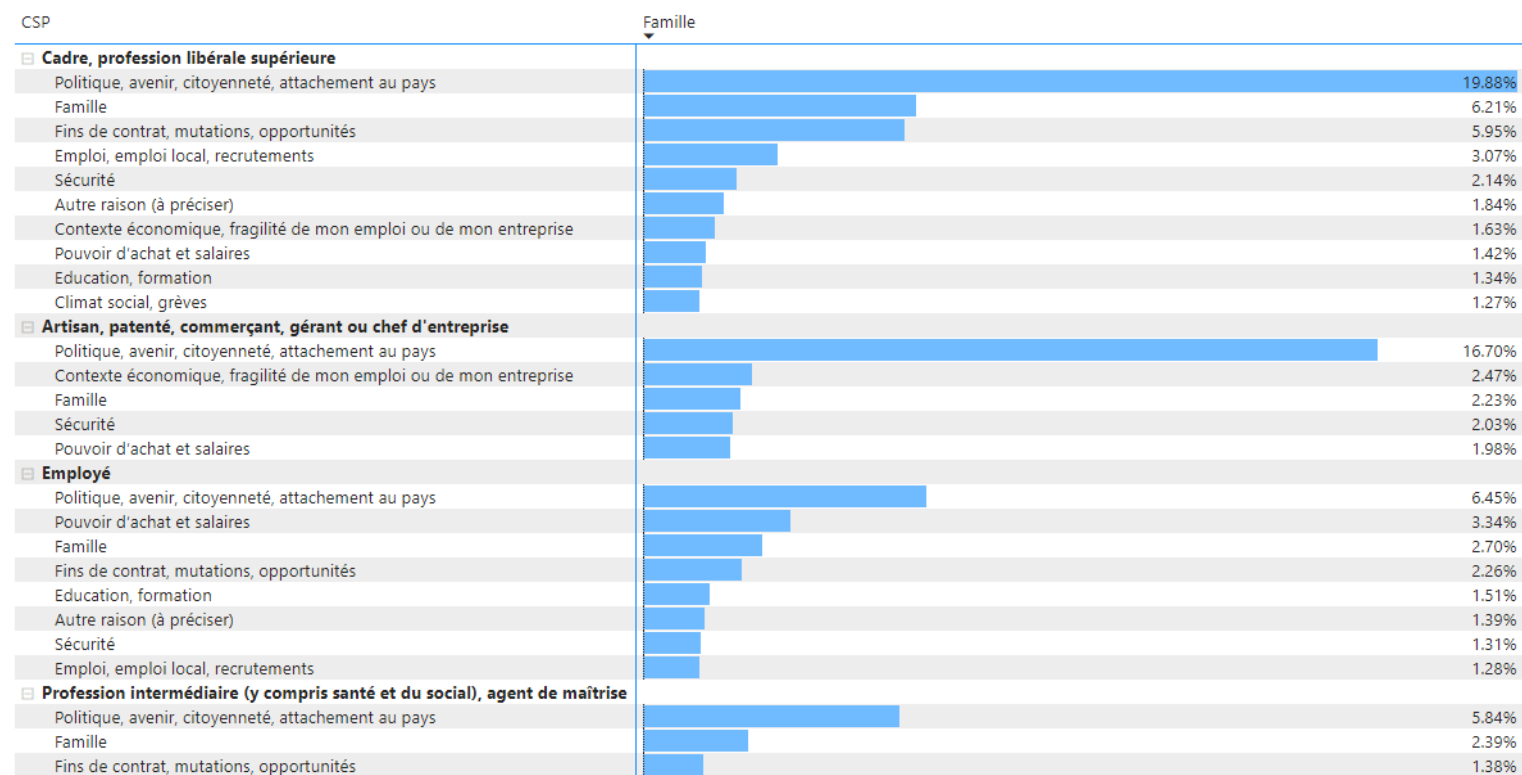
Causes de départ par sous catégories

Représentation des causes de départs



Causes de départs par CSP (filtrées à 1%)

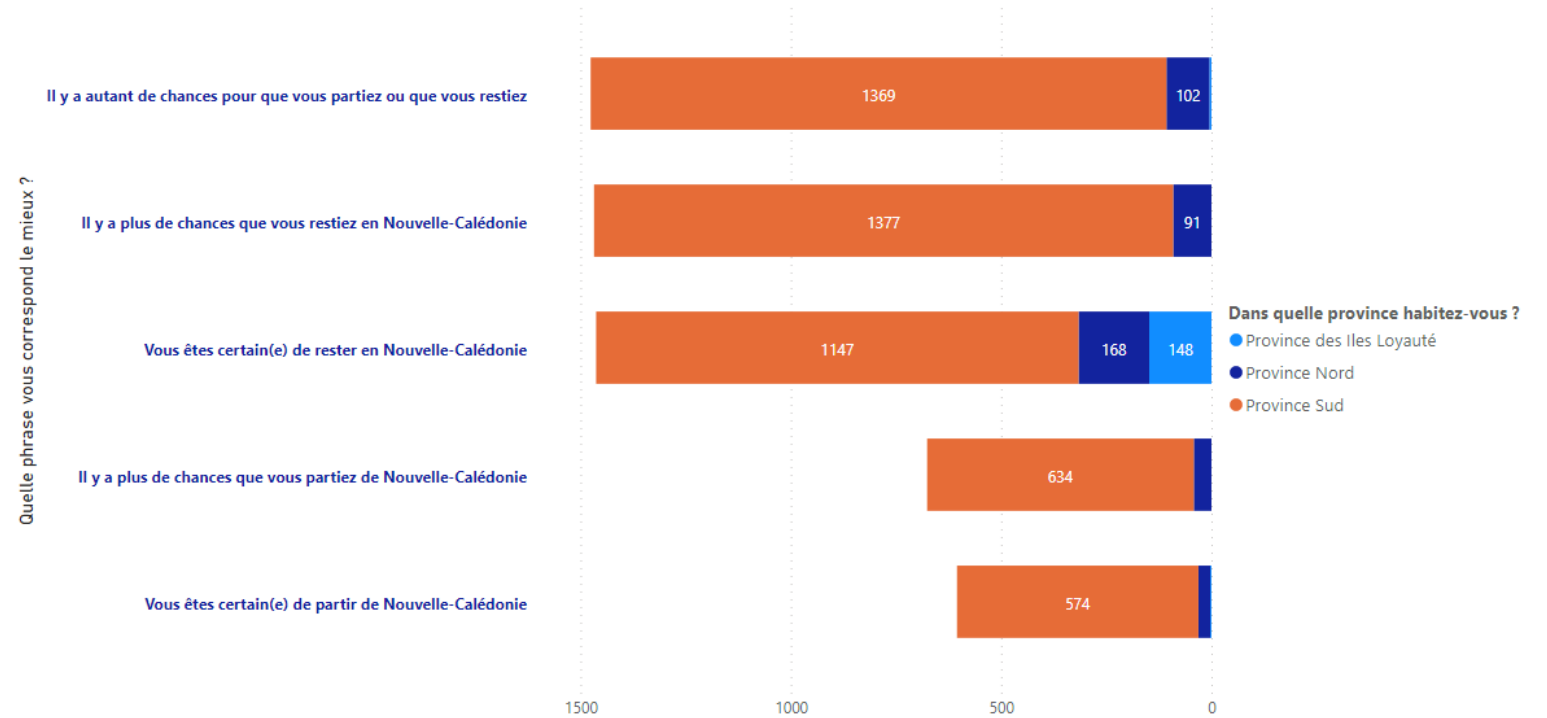
Représentation des causes de départs (catégorie) par CSP



Intentions de départs

- *Intentions de départ des personnes des résidents interviewés*

Intention de départ des personnes interrogées



Classification

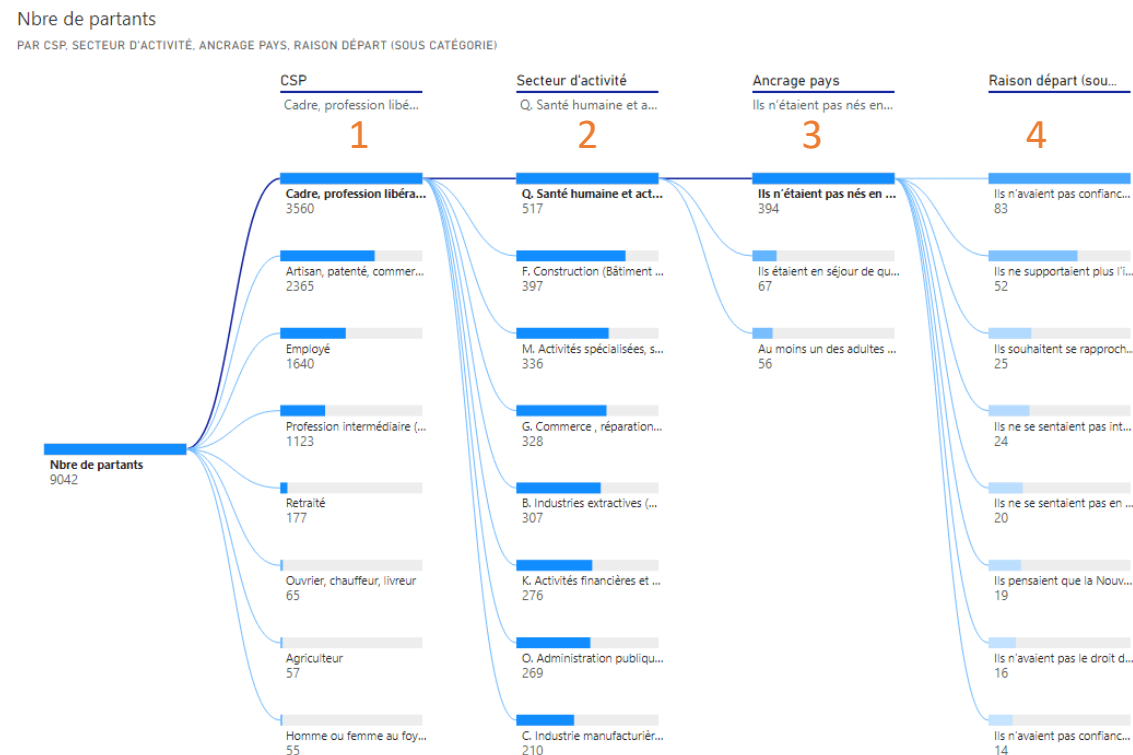
- Classification des profils de départ
- Cette étape finale permet de modéliser le processus

1. Catégorie socio-professionnelle
2. Secteur d'activité
3. Ancrage pays
4. Pour chaque branche de la classification, on détermine la hiérarchisation des raisons de départ.

- La méthode CART « Classification And Regression Trees » a permis d'établir l'influence de l'ensemble des facteurs analysés et ensuite leur hiérarchisation.

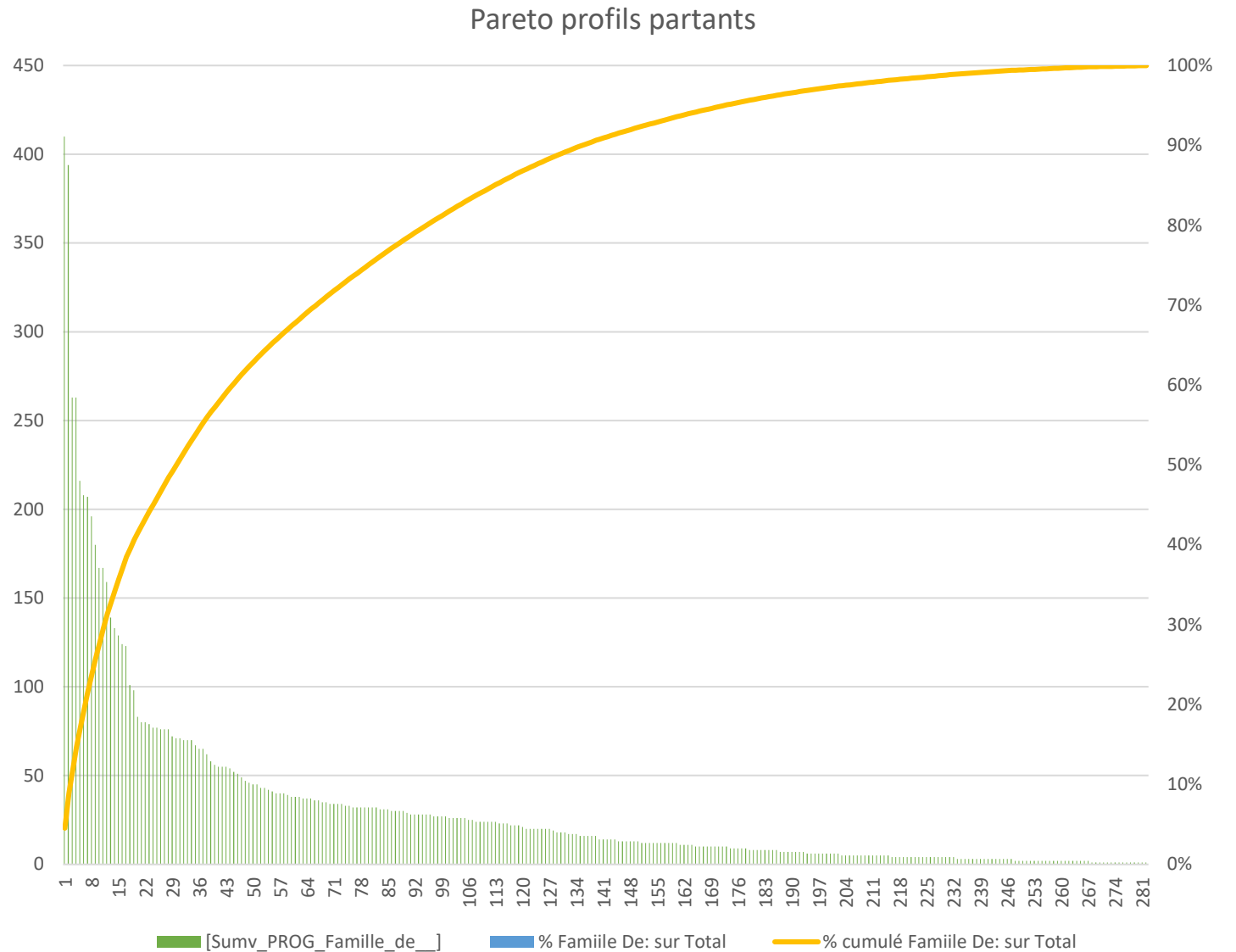
- *L'exemple ci-contre montre la hiérarchisation des raisons de départ pour les Cadres et professions libérales, travaillant dans la santé, qui ne sont pas nés en Nouvelle-Calédonie mais installés durablement.*

- *Cet outil dynamique permet de caractériser les raisons de départ pour chaque profil de partant.*



Profil des partants

- La classification permet également de “hierarchiser” les profils type de partants et donc de cibler d’éventuels projets politiques visant à mieux maîtriser le flux migratoire sortant.
- 281 profils ont été identifiés, les 30 premiers représentent 50 % de la population ayant quitté définitivement le territoire.



Les 30 profils les plus représentés

N°	CSP	Secteur d'activité 1	Ancrage pays	Nbre de partants	% partants sur Total	% cumulé partants sur Total
1	Artisan, patenté, commerçant, gérant ou chef d'entreprise	F. Construction (Bâtiment et travaux publics)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	410	4.5%	5%
2	Cadre, profession libérale supérieure	Q. Santé humaine et action sociale (médecine, paramédical, compris aide à domicile)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	394	4.4%	9%
3	Artisan, patenté, commerçant, gérant ou chef d'entreprise	G. Commerce , réparation d'automobiles et de motocycles	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	263	2.9%	12%
4	Cadre, profession libérale supérieure	F. Construction (Bâtiment et travaux publics)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	263	2.9%	15%
5	Artisan, patenté, commerçant, gérant ou chef d'entreprise	F. Construction (Bâtiment et travaux publics)	Au moins un des adultes de cette famille était né en Nouvelle-Calédonie	216	2.4%	17%
6	Cadre, profession libérale supérieure	M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	208	2.3%	19%
7	Cadre, profession libérale supérieure	G. Commerce , réparation d'automobiles et de motocycles	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	207	2.3%	22%
8	Artisan, patenté, commerçant, gérant ou chef d'entreprise	G. Commerce , réparation d'automobiles et de motocycles	Au moins un des adultes de cette famille était né en Nouvelle-Calédonie	196	2.2%	24%
9	Employé	G. Commerce , réparation d'automobiles et de motocycles	Au moins un des adultes de cette famille était né en Nouvelle-Calédonie	180	2.0%	26%
10	Cadre, profession libérale supérieure	K. Activités financières et d'assurance (banques, assurances, courtiers ...)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	167	1.8%	28%
11	Profession intermédiaire (y compris santé et du social), agent de maîtrise	Q. Santé humaine et action sociale (médecine, paramédical, compris aide à domicile)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	167	1.8%	30%
12	Cadre, profession libérale supérieure	B. Industries extractives (mines)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	159	1.8%	31%
13	Cadre, profession libérale supérieure	C. Industrie manufacturière (dont industries alimentaires) et métallurgie	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	139	1.5%	33%
14	Artisan, patenté, commerçant, gérant ou chef d'entreprise	Q. Santé humaine et action sociale (médecine, paramédical, compris aide à domicile)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	133	1.5%	34%
15	Cadre, profession libérale supérieure	O. Administration publique et organisme de protection sociale (CAFAT, mutuelles)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	129	1.4%	36%
16	Cadre, profession libérale supérieure	J. Information et communication (édition, jeux, logiciels, médias, télécoms)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	124	1.4%	37%
17	Employé	G. Commerce , réparation d'automobiles et de motocycles	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	123	1.4%	38%
18	Cadre, profession libérale supérieure	G. Commerce , réparation d'automobiles et de motocycles	Au moins un des adultes de cette famille était né en Nouvelle-Calédonie	101	1.1%	40%
19	Artisan, patenté, commerçant, gérant ou chef d'entreprise	J. Information et communication (édition, jeux, logiciels, médias, télécoms)	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	98	1.1%	41%
20	Cadre, profession libérale supérieure	P. Enseignement	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	83	0.9%	42%
21	Artisan, patenté, commerçant, gérant ou chef d'entreprise	I. Hébergement et restauration	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	80	0.9%	42%
22	Profession intermédiaire (y compris santé et du social), agent de maîtrise	G. Commerce , réparation d'automobiles et de motocycles	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	80	0.9%	43%
23	Cadre, profession libérale supérieure	P. Enseignement	Ils étaient en séjour de quelques années et avaient de toutes façons prévus de repartir	79	0.9%	44%
24	Cadre, profession libérale supérieure	B. Industries extractives (mines)	Au moins un des adultes de cette famille était né en Nouvelle-Calédonie	77	0.9%	45%
25	Profession intermédiaire (y compris santé et du social), agent de maîtrise	Q. Santé humaine et action sociale (médecine, paramédical, compris aide à domicile)	Ils étaient en séjour de quelques années et avaient de toutes façons prévus de repartir	77	0.9%	46%
26	Artisan, patenté, commerçant, gérant ou chef d'entreprise	M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	76	0.8%	47%
27	Cadre, profession libérale supérieure	H. Transports air, mer, terrestres, entreposage (logistique et stockage), activité poste et courrier	Ils n'étaient pas nés en Nouvelle-Calédonie (les adultes) mais ils étaient installés durablement	76	0.8%	48%
28	Cadre, profession libérale supérieure	M. Activités spécialisées, scientifiques et techniques	Au moins un des adultes de cette famille était né en Nouvelle-Calédonie	76	0.8%	48%
29	Cadre, profession libérale supérieure	F. Construction (Bâtiment et travaux publics)	Ils étaient en séjour de quelques années et avaient de toutes façons prévus de repartir	72	0.8%	49%
30	Cadre, profession libérale supérieure	B. Industries extractives (mines)	Ils étaient en séjour de quelques années et avaient de toutes façons prévus de repartir	71	0.8%	50%

Classification des raisons de départ spécifiques au profil

Nbre de partants
 PAR CSP, SECTEUR D'ACTIVITÉ, ANCRAGE PAYS, RAISON DÉPART (SOUS CATÉGORIE)

Profil 1

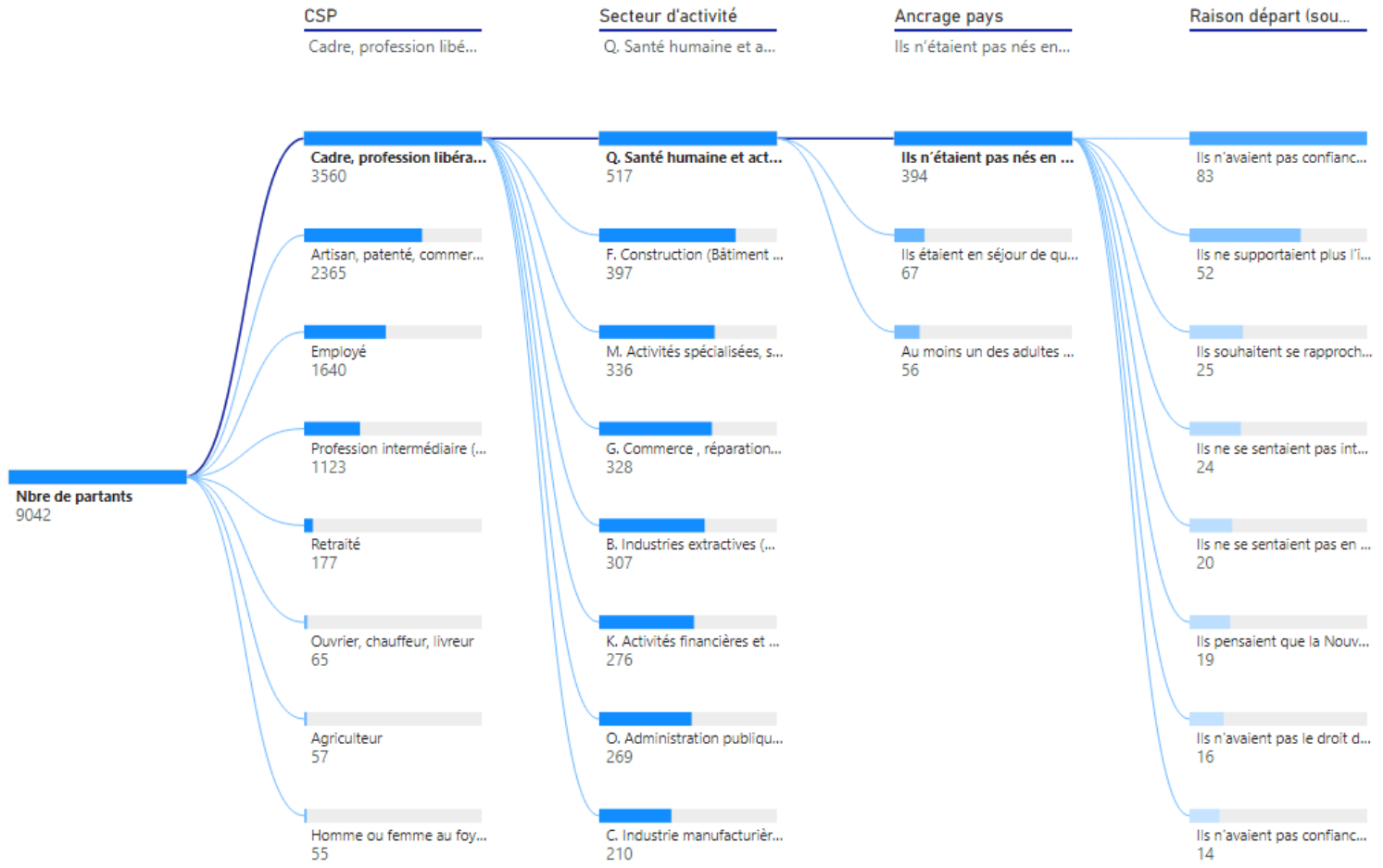


Classification des raisons de départ spécifiques au profil

Profil 2

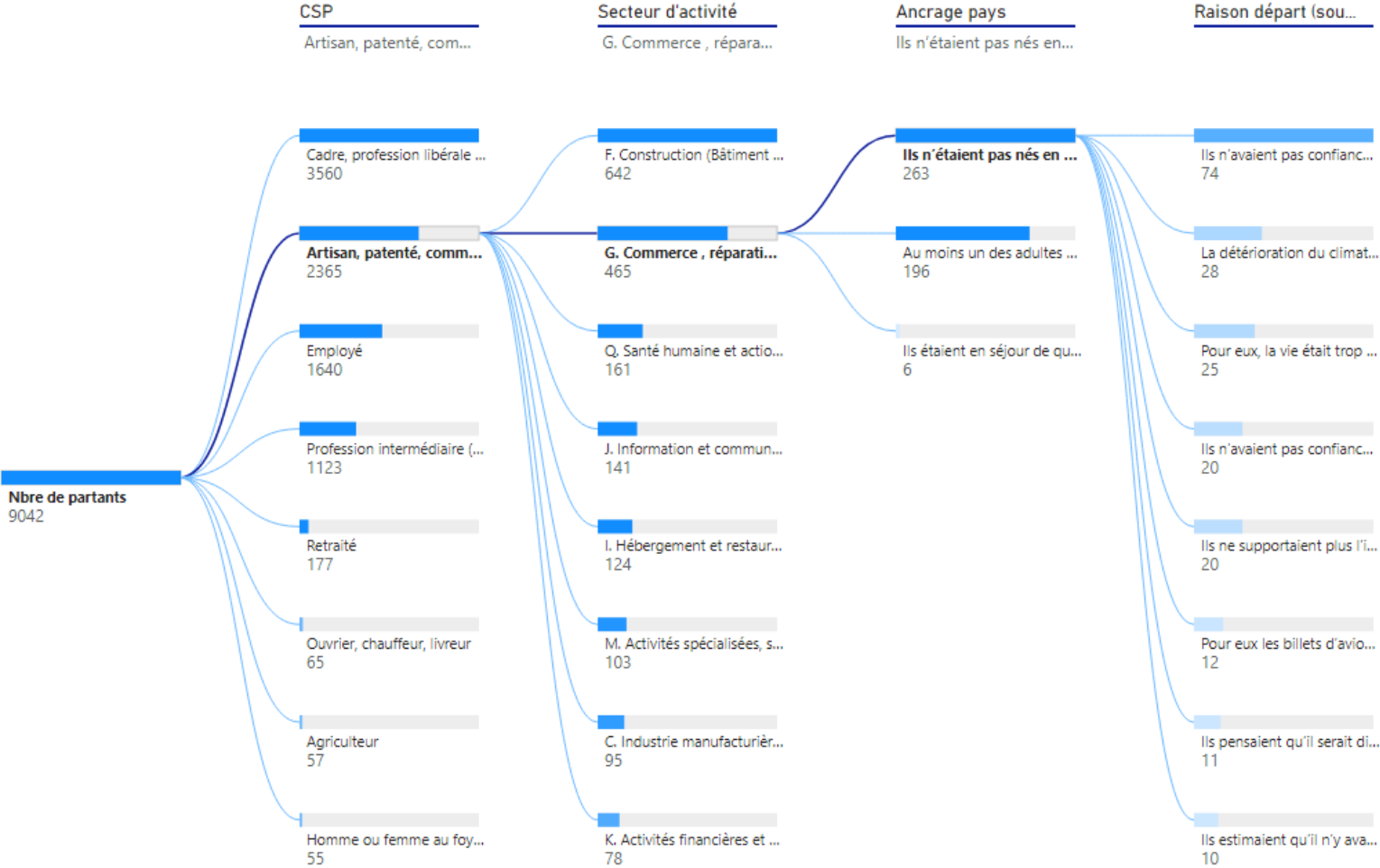
Nbre de partants

PAR CSP, SECTEUR D'ACTIVITÉ, ANCRAGE PAYS, RAISON DÉPART (SOUS CATÉGORIE)



Classification des raisons de départ spécifiques au profil

Nbre de partants
 PAR CSP, SECTEUR D'ACTIVITÉ, ANCRAGE PAYS, RAISON DÉPART (SOUS CATÉGORIE)



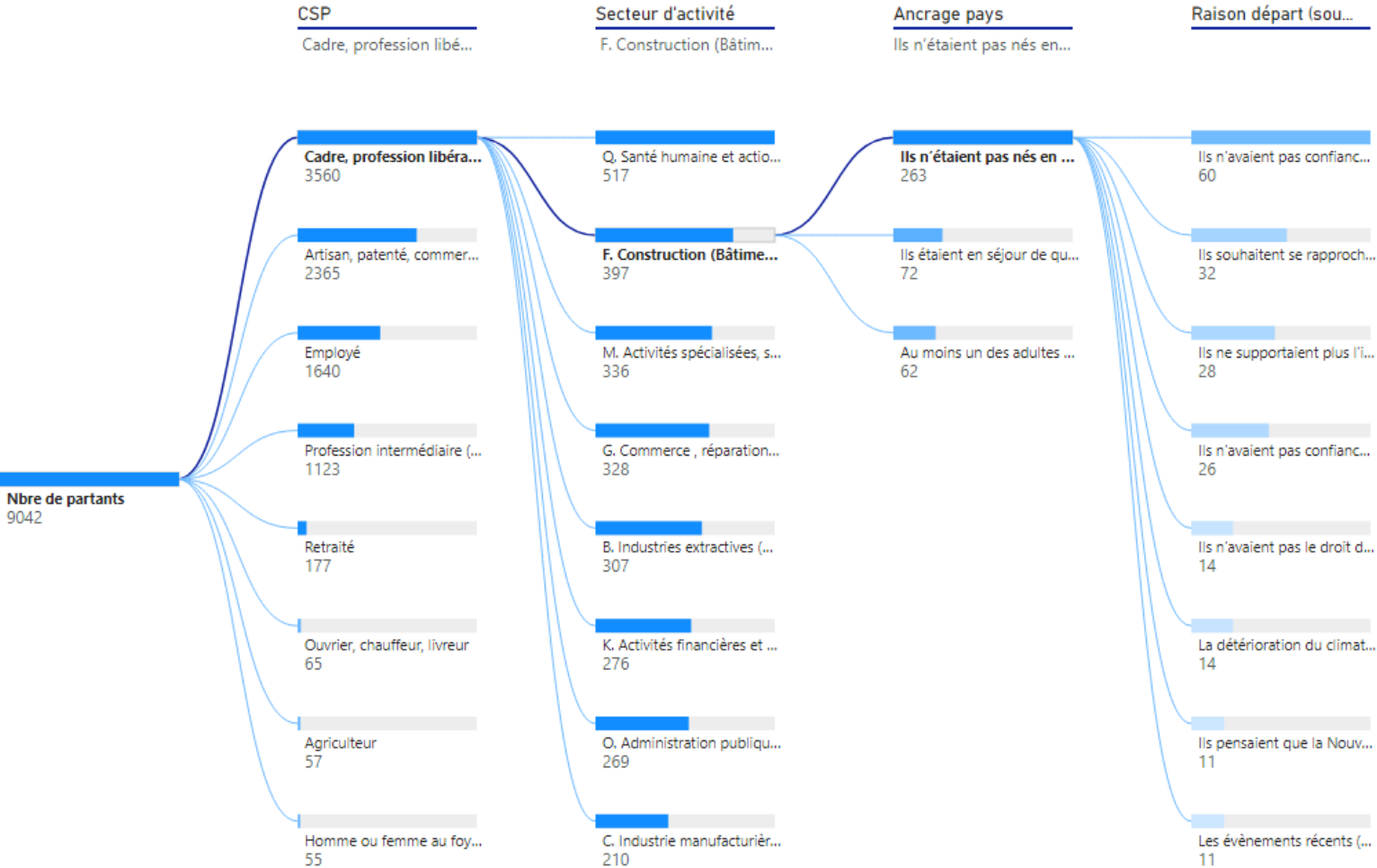
Profil 3

Classification des raisons de départ spécifiques au profil

Nbre de partants

PAR CSP, SECTEUR D'ACTIVITÉ, ANCRAGE PAYS, RAISON DÉPART (SOUS CATÉGORIE)

Profil 4



Classification des raisons de départ spécifiques au profil

Profil 5

Nbre de partants

PAR CSP, SECTEUR D'ACTIVITÉ, ANCRAGE PAYS, RAISON DÉPART (SOUS CATÉGORIE)



Conclusion

La phase 2 de l'étude consistant à consulter directement les familles ayant quitté le territoire n'a pas permis d'obtenir suffisamment de données pour être exploitable statistiquement. Il est important de retenir que la phase 1 correspond à des réponses indirectes et comporte donc un biais potentiel.

Les grandes tendances sont néanmoins exploitables pour initier des plans d'action et la méthodologie peut être validée et déployée à plus grande échelle, comme, par exemple, par l'intermédiaire de questionnaires soumis lors du départ du territoire.

